

Boek uw rit online

U kunt op verschillende manieren een rit boeken bij Avan. Dit kan telefonisch via 0900 - 734 46 82, maar u kunt ook eenvoudig een rit bestellen via internet.

Hoe werkt het?

U bestelt een rit eenvoudig via www.avan-vervoer.nl op de pagina 'plan uw rit'. Dit moet minimaal 2 uur voor uw reis. U kunt direct de retourrit mee bestellen. Vul het formulier volledig in en klik op 'verzenden'. U krijgt dan een bevestiging van uw reservering per e-mail.

Voordelen van online boeken

U kunt 24 uur per dag naar de website en u kunt dus boeken wanneer u wilt. Boekt u telefonisch, dan bent u aan bepaalde tijden gebonden (deze tijden vindt u op onze website in de folder van het Wmo-vervoer). Daarnaast bespaart u de belkosten voor de ritreserveringslijn (2,8 cent per minuut, uw gebruikelijke belkosten en een starttarief van 9,05 cent).

Leerlingen-, jeugdwet- en dagbestedingsvervoer

Maakt u gebruik van het leerlingen-, jeugdwet- of dagbestedingsvervoer van Avan? Dan kunt u gebruik maken van het handige routevervoerportaal om onder andere de route te bekijken, te zien waar de chauffeur

real time is of om een klacht in te dienen. U maakt gebruik van het portaal via deze QR-code of via www.routeavan.nl.



Beëindiging kortingsregeling WMO-medereizigers

Per 1 april 2019 vervalt de kortingsregeling voor medereizigers van WMO-reizigers.



Wat is een medereiziger?

Als u een rit boekt bij Avan, kunt u tegelijkertijd een rit boeken voor iemand die met u meereist van en naar hetzelfde adres. Dit geldt zowel voor Wmo-reizigers als voor OV-reizigers. De persoon die met u meereist, wordt de 'medereiziger' genoemd.

Kortingsregeling

Op dit moment krijgt de WMO-medereiziger 50% korting op de eigen bijdrage. Dit verandert per 1 april 2019. Dan vervalt de 50% korting voor de mensen die met WMO-reizigers meereizen. Deze medereiziger betaalt dan het op dat moment voor hem geldende OV-tarief. Dit geldt ook voor medereizigers van OV-reizigers. Meer informatie over de kosten voor OV-reizigers vindt u op www.avan-vervoer.nl/ov-vervoer.

Wat betekent dit voor u?

Heeft u een Wmo-pas en reist u geregeld met Avan met een medereiziger die geen Wmo-pas heeft? Dan heeft de gemeente u mogelijk al geïnformeerd of er voor u iets verandert en wat dit betekent. Heeft u nog niets van uw gemeente gehoord? Neem dan contact op met uw gemeente om te kijken wat er precies voor u verandert.

Wie is Avan?

Avan is het aanvullend vervoer in de regio Arnhem-Nijmegen. Om dit vervoer voor u te kunnen organiseren, werken verschillende partijen met elkaar samen.



De gemeenten

Avan organiseert het vervoer voor 18 gemeenten uit de regio Arnhem-Nijmegen. Deze gemeenten bepalen op welk vervoer u recht heeft en onder welke voorwaarden. Heeft u bijvoorbeeld vragen over uw Wmopas of wilt u vervoer voor uw kind aanvragen, dan doet u dat bij de gemeente. Als u via de gemeente vervoer toegekend krijgt, of als u als OV-reiziger reist, dan kunt u een rit boeken.

De regiecentrale

Het boeken van een rit doet u online of telefonisch bij de regiecentrale (DVG). Zij plant vervolgens uw ritten in. Wanneer u een rit wilt afmelden, gaat dit ook via de regiecentrale.

De vervoerders

Uiteindelijk geeft de regiecentrale de informatie over de rit door aan één van de acht vervoerders waarmee Avan samenwerkt. Deze vervoerder voert de daadwerkelijke rit uit en brengt de reiziger van A naar B. Het gaat hier om particuliere vervoerders, die niet enkel voor Avan rijden. Het is dus mogelijk dat u een wagen met een Avansticker ziet rijden, terwijl de wagen op dat moment geen reizigers voor Avan vervoert.

De gemeenten, regiecentrale en vervoerders proberen samen voor u het vervoer zo goed mogelijk te regelen.