

Samen zorgen voor beter vervoer

Ook u kunt als reiziger bijdragen aan het dagelijks verbeteren van ons vervoer, en dat is eenvoudiger dan u misschien denkt. Hoe dat precies werkt?

Het komt regelmatig voor dat een rit is gepland en de chauffeur netjes op tijd bij het opgegeven adres verschijnt, maar dat de reiziger toch niet meegaat. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door ziekte of doordat men vergeten is de rit af te zeggen bij het callcenter of om de rit te annuleren in de app. In de taxibranche noemen we dit een 'loosmelding'. Hoewel het soms onvermijdelijk is, zorgt het wel voor ongemak. De chauffeur rijdt immers onnodig naar uw adres en had in die tijd ook een andere reiziger kunnen vervoeren. Wanneer we hier samen meer alert op zijn, kunnen we met elkaar zorgen voor goede dienstverlening.

Vooraf in de zomermaanden zien we dat vaste ritten, zoals bijvoorbeeld voor wekelijkse activiteiten, vaak niet meer nodig zijn, maar niet worden afgemeld. Wij vragen u daarom nadrukkelijk om te controleren of uw vaste ritten ook in deze periode nog noodzakelijk zijn.



Wilt u een rit annuleren of wijzigen? Dat kan altijd eenvoudig via de boekingsapp, het online boekingsportaal of door te bellen naar 088 - 2004100 (gebruikelijke belkosten). Zo voorkomt u dat er voor niets een voertuig komt voorrijden.

Wij danken u hartelijk voor uw medewerking en helpen zo samen het vervoer steeds beter te maken.

Vervoer tijdens de Nijmeegse Vierdaagse

Van zaterdag 12 juli tot en met vrijdag 18 juli is het centrum van Nijmegen minder bereikbaar in verband met de Nijmeegse Vierdaagse en de Vierdaagsefeesten. Als u in deze periode het centrum van Nijmegen wilt bezoeken, dan kunt u in- en uitstappen op zeven punten.

- Hertogplein (Lady Duchess)
- Bisschop Hamerstraat (Rabobank-Sushipoint)
- Smetiusstraat (Kolpinghuis)
- Doddendaal 6 (Toko Palee)
- Veemarkt 11 (naast cafetaria De Hezelpoort)
- St. Jorisstraat 35 (Kiosk Het Hunnerpark)
- Stationsplein Nijmegen (Taxistand NS)



Wanneer u uw rit boekt, zal worden aangegeven waar u precies zal worden afgezet of opgehaald. Wij adviseren u om uw rit ruim van tevoren te boeken. In verband met de looproutes van 15 t/m 18 juli, zullen verschillende gebieden in de omgeving van Elst, Bemmelen, Beuningen, Wijchen, Groesbeek en Cuijk ook minder te bereiken zijn. Wij verzoeken u rekening te houden met vertragingen. Meer informatie over de wandelroutes, vindt u op de website van [Nijmeegse Vierdaagse](#).

avan wenst u een prettige zomer!



Aanvullend Vervoer Arnhem Nijmegen

www.avan-vervoer.nl