

Aangepaste ritreserveringstijden vanaf 1 januari 2023

Vanaf 1 januari moet u ritten met een vertrektijd tussen 08.00 en 10.00 uur 's ochtends en tussen 22.00 uur en 00.00 uur 's avonds eerder reserveren. Landelijk is er nog steeds een groot personeelstekort in onder andere de vervoerssector. Om het vervoer zo goed mogelijk te kunnen blijven uitvoeren, vragen wij u uw rit zo vroeg mogelijk te boeken.

Wilt u een rit boeken met een vertrektijd tussen 22.00 uur en 00.00 uur 's avonds? Dan moet u deze rit vanaf 1 januari boeken vóór 20.00 uur diezelfde avond. Wilt u een rit boeken met een vertrektijd tussen 08.00 uur en 10.00 uur 's ochtends? Dan moet u deze rit vanaf 1 januari boeken vóór 20.00 uur de voorgaande avond.

Door verder van tevoren de ritten te boeken, kunnen de taxibedrijven beter rekening houden met het aantal ritten en kunnen zij ervoor zorgen dat u op tijd opgehaald wordt. De vervroegde ritreserveringstijden gelden voor zowel online boekingen als telefonische boekingen.

Boek uw rit voor de feestdagen op tijd

Wilt u met de kerstdagen of op oudjaarsavond gebruik maken van Avan? Dan adviseren wij u om uw rit zo vroeg mogelijk te bestellen. Boekt u uw rit vóór 15 december, dan kunt u gegarandeerd op het door u gewenste tijdstip reizen. Als u later een rit boekt, kan het zijn dat u niet meer op het gewenste tijdstip kan reizen of dat er helemaal geen taxi meer beschikbaar is voor die dag. Dit geldt ook voor de terugritten.

24 december (kerstavond):

Uw reservering moet minimaal 3 uur voor de rit gemaakt worden. De laatste rit vertrekt deze dag om 19:59 uur. U kunt dus uiterlijk een rit bestellen tot 17:00 uur.

25 december (1e kerstdag):

Uw reservering moet minimaal 3 uur voor de rit gemaakt worden. De laatste rit vertrekt deze dag om 23:59 uur. U kunt dus uiterlijk een rit bestellen tot 21:00 uur.

26 december (2e kerstdag)

Uw reservering moet minimaal 3 uur voor de rit gemaakt worden. De laatste rit vertrekt deze dag om 23:59 uur. U kunt dus uiterlijk een rit bestellen tot 21:00 uur.

31 december (oudejaarsavond)

Uw reservering moet minimaal 3 uur voor de rit gemaakt worden. De laatste rit vertrekt deze dag om 19:59 uur. U kunt dus uiterlijk een rit bestellen tot 17:00 uur.

Vaste ritten

Vaste ritten op feestdagen worden automatisch geannuleerd (25, 26 december en 1 januari). Heeft u een vaste rit op 24 of 31 december waar u geen gebruik van maakt? Annuleer deze dan op tijd.



Veilig vervoer voor iedereen

Omdat de afgelopen periode de coronabesmettingen landelijk weer iets zijn toegenomen, is er voor het Wmo-vervoer alvast gekeken welke maatregelen moeten gelden in de taxi om het vervoer voor iedereen zo veilig mogelijk te houden. Op dit moment gelden alleen de basisregels:

- Handen wassen
- Niezen in elleboog
- Geen handen geven
- Ventileren

Heeft u klachten? Dan kunt u niet met Avan reizen. Avan rijdt niet naar teststraten.



Uiteraard staat het zowel u als de chauffeur vrij om een mondkapje te dragen tijdens de rit. Dit is op dit moment niet verplicht. Het kan zijn dat de chauffeur u vraagt achterin het voertuig te gaan zitten om meer afstand te houden, voor zowel uw veiligheid als dat van de chauffeur. Wij vragen uw begrip hiervoor.

Indien het aantal besmettingen weer toeneemt, zullen er weer meer maatregelen gaan gelden voor het vervoer van Avan. Wij adviseren u om voor uw rit de website www.avan-vervoer.nl te bekijken voor de meest recente maatregelen.

Aanhoudend personeelstekort

Vanwege de landelijke personeelstekorten in de vervoerssector, is het voor Avan op dit moment niet altijd mogelijk de kwaliteit te leveren die wij zouden willen. De vraag naar het vervoer is in de afgelopen maanden flink gestegen, maar ook het ziekteverzuim onder chauffeurs is toegenomen. Het kan daardoor zijn dat uw taxi te laat komt of dat het niet mogelijk is uw rit te boeken op het door uw gewenste moment. Wij proberen u altijd zo goed mogelijk te informeren over uw rit. Wij verzoeken u uw rit zo vroeg mogelijk te boeken en vragen uw begrip bij eventuele vertragingen.

Kent u iemand die mogelijk interesse heeft in het werken als chauffeur in het Wmo-vervoer of routevervoer? Dan kunt u contact opnemen met één van onderstaande taxibedrijven die het vervoer voor Avan uitvoeren: [PMN](#), [Willemsen de Koning](#), [Munckhof](#) en [Citax](#).



Uw ritten voor 2023

Vanaf maandag 12 december 2022 kunt u uw ritten voor 2023 boeken. Dit kan online via het boekingsportaal op www.avan-vervoer.nl. Ook kunt u telefonisch boeken via 0900 - 734 46 82. Heeft u een rit geboekt, maar kunt u toch niet reizen? Annuleer uw rit dan op tijd! Per 1 januari gelden er weer nieuwe tarieven voor het Avan vervoer. De gemeenten bepalen de tarieven voor de eigen bijdrage van het WMO-vervoer. De tarieven voor 2022 vindt u binnenkort op onze website.

Winnaars Tablet

Tot oktober 2022 werd maandelijks een tablet verloot onder de reizigers die hun rit online boeken. Winnaars van augustus en september zijn mevrouw Van Dijk uit Ooij en mevrouw Bergervoet uit Westervoort. Proficiat!

Boek uw rit ook gemakkelijk en snel online. Kijk op <https://www.avan-vervoer.nl/boek-uw-rit/> voor meer informatie.

Avan wenst u prettige feestdagen!