

Boek tijdig uw rit voor de feestdagen

Wij adviseren u om een rit voor de kerstdagen vóór 15 december te bestellen, zodat u gegarandeerd op het door u gewenste tijdstip kunt reizen. Indien u de rit later bestelt, loopt u de kans niet op het gewenste tijdstip te kunnen reizen, of dat we uw rit niet meer kunnen aannemen.

24 december (kerstavond):

Uw reservering moet minimaal 3 uur voor de rit gemaakt worden.

De laatste rit vertrekt deze dag om 19:59 uur.

U kunt dus uiterlijk een rit bestellen tot 17:00 uur.

25 december (1^e kerstdag):

Uw reservering moet minimaal 3 uur voor de rit gemaakt worden.

De laatste rit vertrekt deze dag om 23:59 uur.

U kunt dus uiterlijk een rit bestellen tot 21:00 uur.

26 december (2^e kerstdag)

Uw reservering moet minimaal 3 uur voor de rit gemaakt worden.

De laatste rit vertrekt deze dag om 23:59 uur.

U kunt dus uiterlijk een rit bestellen tot 21:00 uur.

31 december (oudejaarsavond)

Uw reservering moet minimaal 3 uur voor de rit gemaakt worden.

De laatste rit vertrekt deze dag om 19:59 uur.

U kunt dus uiterlijk een rit bestellen tot 17:00 uur.

AVAN wenst u

prettige feestdagen!

Houdt u rekening met drukte bij Avan

De vervoerssector heeft te maken met een landelijk personeelstekort. Daarnaast is het ziekteverzuim hoger dan gebruikelijk, zowel onder chauffeurs als bij de klantenservice. Hierdoor is het steeds lastiger om voldoende chauffeurs beschikbaar te hebben om alle ritten te kunnen blijven rijden.

Wat kunt u doen?

Om het vervoer toch zo goed mogelijk te laten verlopen, vragen wij u het volgende te doen:

- Maak doordeweeks indien mogelijk pas na 10.00 uur 's ochtends gebruik van Avan. Ritten in het kader van ziekenhuisafspraken, uitvaarten en bruiloften worden met voorrang uitgevoerd.
- Boek uw ritten zo ver mogelijk van tevoren. Zo kan er een goede planning gemaakt worden. Mocht het niet mogelijk zijn een rit te boeken op het gewenste tijdstip, dan wordt in overleg naar een alternatief tijdstip gezocht.
- Annuleer geboekte ritten zo snel mogelijk, als u hier geen gebruik meer van maakt.
- Boek uw ritten online. Ook bij het callcenter is een hoog ziekteverzuim, waardoor reizigers voor telefonische boekingen lang in de wacht staan. In deze nieuwsbrief vindt u meer informatie over het online boekingsportaal.



Wij vragen uw begrip voor eventuele vertragingen en langere reistijden. Houdt u bij het reizen daarnaast nog rekening met de coronaregels. De actuele regels vindt u op www.avan-vervoer.nl.

Uw ritten voor 2022

Vanaf maandag 13 december 2021 kunt u uw ritten voor 2022 boeken. Dit kan online via het boekingsportaal op www.avan-vervoer.nl. Ook kunt u telefonisch boeken via 0900 - 734 46 82. Heeft u een rit geboekt, maar kunt u toch niet reizen? Annuleer uw rit dan op tijd!

Per 1 januari gelden er weer nieuwe tarieven voor het Avan vervoer. De gemeenten bepalen de tarieven voor de eigen bijdrage van het WMO-vervoer. De provincie bepaalt de tarieven voor het OV-vervoer. De tarieven voor 2022 vindt u binnenkort op onze website.

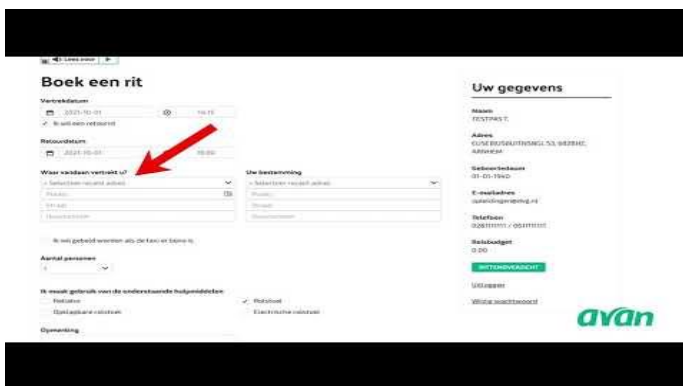


Boek uw rit online

Maak iedere maand kans op een tablet!

Hoe boek ik een rit online?

Via het online boekingsportaal kunt u gemakkelijk zelf een rit boeken. Zo staat u niet meer telefonisch in de wacht, ontvangt u een ontvangstbevestiging en herinnering per mail en kunt u altijd uw rittenoverzicht online bekijken. In onderstaand filmpje, leest u hoe u online een film kunt boeken (klik op de afbeelding hieronder om het filmpje te bekijken). Heeft u nog vragen na het bekijken van dit filmpje? Mail uw vragen dan naar onlineboekenassistent@dvg.nl.



De eerste winnaar van de winactie is bekend!

Indien u uw rit online boekt, maakt u iedere maand kans om een tablet te winnen! Deze actie loopt tot oktober 2022. Voor de maand oktober is onder de online boekers een tablet verloot. De gelukkige winnaar is: Mevrouw van Daal uit Nijmegen. Proficiat!

Adviesraad Avan

Leden gezocht

Om de gebruikers van Avan zo goed mogelijk mee te laten denken over het vervoer, is er de Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer (RAD). Avan verzorgt het doelgroepenvervoer voor achttien gemeenten. Bij voorkeur zit er in de RAD uit iedere gemeente een lid. Op dit moment worden er nog leden gezocht uit gemeenten Duiven, Heumen, Mook en Middelaar, Montferland Renkum, Wijchen en Zevenaar. De RAD vergadert in principe acht keer per jaar op woensdagochtend.

Wat doet de reizigersadviesraad

De Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer (RAD) geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurders van Avan. De leden van de RAD zijn mensen die ervaring hebben met het doelgroepenvervoer in de regio Arnhem-Nijmegen. Zij zijn bij voorkeur gebruiker van Avan of hebben op andere wijze ervaring met het doelgroepenvervoer van Avan. Ook van belang is dat leden van de RAD contacten onderhouden met lokale belangenorganisaties of adviesraden binnen het sociaal domein.

Meldt u aan!

Heeft u interesse om deel te nemen aan de RAD en woont u in een van genoemde gemeenten? Dan kunt u contact opnemen per mail via RADsecretariaat@gmail.com of bellen met de voorzitter, Dirk van Uitert via 06-46271179.

Toeslag bij kort van tevoren reserveren

Hoe eerder reizigers hun rit boeken, hoe efficiënter de vervoerders een planning kunnen maken. Om reizigers te motiveren eerder hun rit te boeken, geldt vanaf 1 januari 2022 een toeslag van eenmaal het opstap-tarief van het Wmo-tarief met korting (€0,99 in 2021) per reiziger wanneer een rit wordt geboekt of gewijzigd binnen 3 en 1 uur voor de afgesproken ophaaltijd.

Wat verandert er voor u?

Boekt u uw rit tussen de drie en één uur voor de gewenste ophaaltijd, dan betaalt u eenmaal een extra het opstaptarief als toeslag. Deze toeslag geldt voor iedere persoon die een eigen bijdrage betaalt, ook wanneer u een wijziging doorgeeft binnen drie uur voor de gewenste ophaaltijd die van invloed is op uw reis.

Uitzondering

De toeslag geldt niet bij afspraken van het ziekenhuis naar huis of wanneer een nieuwe taxi wordt gestuurd na een loosmelding. Boekt u uw rit meer dan drie uur voor de gewenste ophaaltijd, dan betaalt u ook geen toeslag.

Meer informatie hierover vindt u op www.avan-vervoer.nl.

