

Boek uw kerstritten op tijd

Rond de feestdagen is het altijd extra druk bij Avan. Om iedere reiziger zo goed mogelijk van dienst te zijn, vragen wij u op tijd een rit te reserveren.



Wij adviseren u om een rit voor de kerstdagen vóór 18 december te bestellen. Indien u de rit later bestelt, loopt u de kans niet op precies het gewenste tijdstip te kunnen reizen. In dat geval krijgt u door de regiecentrale een alternatief tijdstip voorgesteld.

Reizen met Kerst en Oudjaar

In verband met de drukte, kunt u uw ritten voor Eerste en Tweede Kerstdag enkel telefonisch reserveren (via 0900-734 46 82). De reservering moet minimaal drie uur voor de rit gemaakt worden. Het reserveren van een rit voor 25 en 26 december kan daarom tot uiterlijk 21.00 uur dezelfde avond.

Ook op Kerstavond (24 december) en Oudjaarsavond (31 december) moet de reservering minimaal drie uur voor de rit gemaakt worden. 24 en 31 december vertrekt de laatste taxi om 19.59 uur. Het reserveren van een rit kan dan tot uiterlijk 17.00 uur dezelfde dag.

Eigen bijdrage 2019

De gemeenten bepalen ieder jaar de tarieven voor de eigen bijdrage van het Wmo-vervoer. De provincie bepaalt de tarieven voor het OV-vervoer. Welke eigen bijdrage van u wordt verwacht is in onderstaande tabel opgenomen.

Tarieven Wmo-vervoer per 1 januari 2019	Opstaptarief	Kilometertarief
Wmo met korting	0,95	0,17
Wmo zonder korting	3,15	0,49

Tarieven OV-vervoer per 1 januari 2019	Opstaptarief	Kilometertarief
OV zonder passend OV alternatief	3,15	0,49
OV met passend OV alternatief	5,88	0,92

Beëindiging kortingsregeling OV-medereizigers

Per 1 januari 2019 vervalt de kortingsregeling voor medereizigers van OV-reizigers.

Wat is een medereiziger?

Als u een rit boekt bij Avan, kunt u tegelijkertijd een rit boeken voor iemand die met u meereist van en naar hetzelfde adres. Dit geldt zowel voor Wmo-reizigers als voor OV-reizigers. De persoon die met u meereist, wordt de 'medereiziger' genoemd.

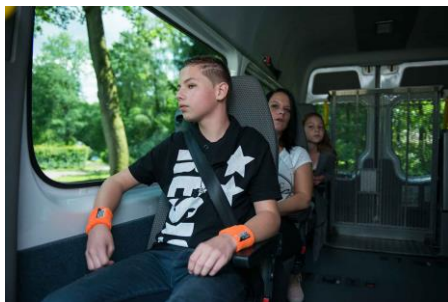
Kortingsregeling

Op dit moment krijgt de OV-medereiziger 50% korting op de eigen bijdrage. Dit verandert per 1 januari 2019. Dan zal de 50% korting vervallen voor de mensen die met OV-reizigers meerijden. Deze medereiziger zal dan het volledige OV-tarief betalen.



Eenmalige machtigingen

Bij Avan is het in alle voertuigen mogelijk om contant of met PIN te betalen. Het kan gebeuren dat het pinapparaat in het voertuig niet werkt. In dat geval kunt u betalen met een eenmalige machtiging. Dat wil zeggen dat u bij de chauffeur een formulier tekent waarop u de vervoerder toestemming geeft één keer de ritbijdrage van uw rekening af te schrijven. Hieraan zijn voor u geen extra kosten verbonden.



Ritten boeken voor 2019

Wilt u alvast een rit boeken voor 2019? Dat kan vanaf 15 december 2018. Ritten boeken kan zoals altijd telefonisch via 0900 - 734 46 82 of online via onze website www.avan-vervoer.nl.

Afmelden voor vakanties

In de vakanties komt het vaak voor dat chauffeurs tevergeefs aanbellen bij reizigers. Reizigers die normaal vaste wekelijkse of dagelijkse ritten hebben geboekt, bijvoorbeeld naar een wekelijkse activiteit, zijn vaak weg of hebben andere plannen in de vakanties. Mocht dit voor u het geval zijn, dan verzoeken wij u uw rit tijdig af te melden via het callcenter (0900-734 46 82) zodat de chauffeur niet voor niets op de stoep staat.

Voor het routevervoer en dagbesteding geldt dit ook. Als het bedrijf waar u werkt of de dagbesteding gesloten is, meldt u dit dan. Ouders van wie de kinderen in de vakanties vervoer nodig hebben naar de behandel-BSO's, dienen tijdig aan AVAN door te geven wanneer dat vervoer nodig is. Hiervoor kunt u mailen naar: Routeavan@dvg.nl.

Avan wenst u fijne feestdagen!