

## Reistijden Avan

Het WMO-vervoer van Avan rijdt dagelijks vanaf 08.00 uur 's ochtends. Het kan zijn dat u in het verleden ook heeft gereisd voor 08:00 uur. Echter deze ritten vielen onder het OV-vervoer van de provincie Gelderland. Omdat het OV-vervoer vanaf 3 april 2022 niet meer door Avan gereden wordt, is het vanaf dan ook niet meer mogelijk om voor 08:00 uur te reizen met Avan.

## Tarief voor medereizigers

Wanneer er iemand met u meereist en u heeft hier geen indicatie voor vanuit de gemeente, betaalt deze medereiziger het lage of hoge OV-tarief. Omdat Avan vanaf 3 april geen OV-vervoer meer verzorgt, vervallen daarmee ook het lage en hoge OV-tarief. Medereizigers van WMO-reizigers betalen vanaf dat moment een vast tarief: €6,20 opstaptarief en €0,97 per kilometer. U kunt als WMO-reiziger dus nog steeds een medereiziger meenemen bij Avan.



## Boek uw rit op tijd

Wanneer u uw rit ruim van tevoren boekt, kunnen onze vervoerders een efficiënte planning maken. Wij verzoeken u daarom om uw rit op tijd te boeken.

### Drie uur van tevoren

Wanneer u uw rit minimaal drie uur van tevoren boekt, gelden de normale tarieven zoals vermeldt op onze website. Het taxibedrijf weet dan tijdig hoe laat en wanneer u een taxi nodig heeft en kan dit beter inplannen.

### Toeslag bij kort van tevoren boeken

Boekt u tussen de drie en één uur voor de gewenste ophaaltijd, dan betaalt u eenmaal extra het opstaptarief voor WMO-reizigers met korting (€1,01 in 2022). Deze toeslag geldt voor iedere persoon die een eigen bijdrage betaalt. Ook wanneer u een wijziging doorgeeft binnen drie uur voor de gewenste ophaaltijd die van invloed is op uw reis (tijdstip, adres, aantal reizigers), betaalt u de toeslag. Deze toeslag geldt echter niet voor ritten vanaf het ziekenhuis naar huis.

### Uw rit annuleren

Heeft u een rit geboekt, maar heeft u deze niet meer nodig? Annuleer uw rit dan zo snel mogelijk. Dit kan via het online boekingsportaal of telefonisch via 0900 - 734 46 82 (2,8 cent per minuut + 9,5 cent starttarief + gebruikelijke belkosten).

## Veilig vervoer

In verband met het coronavirus, gelden diverse maatregelen om het vervoer zo veilig mogelijk te houden voor al onze reizigers en chauffeurs. Door de landelijke versoepelingen, neemt ook de vraag naar vervoer weer toe. Om dit vervoer op een goede en veilige manier uit te kunnen voeren, blijven enkele basisregels van kracht. Houdt er rekening mee dat alle plaatsen in het voertuig weer bezet mogen worden. Wel is het dragen van een medisch mondkapje (type II of IIR) voor zowel reizigers als chauffeurs nog verplicht. Wij adviseren u om voor u met Avan reist de laatste maatregelen na te gaan op [www.avan-vervoer.nl](http://www.avan-vervoer.nl).



## Online boekingsportaal

Via het boekingsportaal op [www.avan-vervoer.nl](http://www.avan-vervoer.nl) kunt u gemakkelijk en kosteloos online uw rit boeken. Ook ontvangt u een ontvangstbevestiging en herinnering per mail en kunt u altijd uw rittenoverzicht bekijken. Hoe u online uw rit kunt boeken, ziet u in een handig filmpje op [www.avan-vervoer.nl/boek-uw-rit/](http://www.avan-vervoer.nl/boek-uw-rit/). Heeft u hier nog vragen over, neem dan contact op via [onlineboekenassistent@divg.nl](mailto:onlineboekenassistent@divg.nl).

Maakt u nog geen gebruik van het boekingsportaal? Geef dan bij het callcenter uw e-mailadres door waarmee u wilt inloggen.

Tot oktober wordt iedere maand een tablet verloot onder de online boekers. Mevrouw Verhoeven-Peters is winnaar van de tablet in januari. Haar zoon boekt al jaren online de ritten bij Avan. Hij geeft aan blij te zijn met deze mogelijkheid. Een prima oplossing om bijvoorbeeld familie te helpen bij het online boeken.



Wilt u ook kans maken op een tablet? Start dan met online boeken en maak automatisch kans op een van de tablets!

## Betaal uw rit met automatische incasso

Voor het WMO-vervoer van Avan betaalt u een bijdrage per rit. Dat kan met PIN in de taxi, maar nog gemakkelijker is het om uw ritten via automatische incasso te betalen.

### Automatische incasso

Wanneer u Avan machtigt voor het afschrijven van de ritbijdrage, hoeft u niet iedere rit apart af te rekenen. De kosten van de taxiriten die u maakt, worden dan iedere maand afgeschreven van uw rekening. U betaalt enkel de ritten waar u gebruik van heeft gemaakt.

### Machtiging afgeven

Op [www.avan-vervoer.nl](http://www.avan-vervoer.nl) kunt u een machtigingsformulier downloaden. Kijk daarvoor op de pagina Avan WMO & OV - Wat kost het. Ook kunt u dit formulier opvragen via de klantenservice: 0900 - 463 65 26 (2,8 cent per minuut + 9,5 cent starttarief + gebruikelijke belkosten). Binnen een week na het verzenden van uw machtigingsformulier, kunt u met Avan rijden per automatische incasso. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Via het online boekingsportaal kunt u bovendien gemakkelijk een ritoverzicht opvragen waarbij de ritbijdragen genoemd staan.